

「リスキリングを通じたキャリアアップ支援事業」における 個人情報取り扱いに関する同意のお願い

2023年12月1日

所在地 東京都新宿区西新宿7-5-25

西新宿プライムスクエア

ヒューマンリソシア株式会社

個人情報保護管理者：事業戦略推進本部 取締役

ヒューマンリソシア株式会社（以下、「当社」といいます。）は、経済産業省が設立した「リスキリングを通じたキャリアアップ支援事業」にかかわる補助事業者として、「キャリアカウンセリング」「リスキリング～講座受講の機会」「転職活動のサポート」「転職後のフォローアップ」をトータルにサポートする「リスキリングを通じたキャリアアップ支援プログラム（以下、「本サービス」といいます。）」を提供いたします。

本サービスへの参加を希望される場合は、以下の「本サービスの概要に関して」「本サービスにおける個人情報の取り扱いについて」をご確認いただき、お申し込みください。

《本サービスの概要に関して》

STEP1【キャリアカウンセリング】

キャリアカウンセラーが面談を実施。今後のキャリア形成に関するご要望・ご不安などをヒアリングし、「なりたい自分」にむけて、目標設定・スキルの棚卸・身につけるべきスキルやそのための受講講座などを検討していきます。ここからが支援のスタートです。

STEP2【リスキリング～講座受講の機会】

キャリアカウンセリングの後に、設定したゴールにむけて必要なリスキリング講座を提供いたします。

STEP3【転職活動のサポート】

キャリアカウンセリングや講座受講後の状況を踏まえ、ご意向の確認などをさせていただきながら、求人の紹介や、転職活動の支援など、転職成功に向けたフォローをいたします。

STEP4【転職後のフォローアップ】

ご入社が決定した場合、転職後1年間、入社企業での継続的な就業等を目的としたフォローアップを致します。

《本サービスにおける個人情報の取り扱いについて》

本サービスへのお申し込み時やサポート中に、当社がお預かりする個人情報の利用目的、取り扱い方法に関してや、個人情報に関するご要望・お問合せを承る流れを以下にご説明いたします。

1. 取得させていただく個人情報の種類(項目)および、その利用目的について

利用目的①

リスキリングを通じたキャリアアップ支援事業に関連するサービス提供および円滑な事業推進のため

- ・本サービスの初回登録時、およびカウンセリング面談時にご提供いただく情報
氏名、メールアドレス、サービス登録日、年齢、性別、居住地、家族構成、学歴、職歴、保有

資格・スキル、キャリアビジョンに関する情報、個人特性分析結果、面談時画面キャプチャ画像、本人確認書類、給与情報

- ・ リスキリング講座利用開始時から転職支援・転職先決定までの間にご提供いただく情報
受講講座内容、リスキリングサービス利用開始日、リスキリングサービス利用状況、リスキリングサービスにおける面談内容・状況、リスキリングサービス利用完了日、転職相談における面談内容・状況、振込先口座情報
- ・ 転職決定後の当社フォローアップ期間にご提供いただく情報
転職決定日、転職決定後の面談内容・状況、転職日、転職先情報、転職に係る雇用内容・状況、給与情報、本サービスの総合寄与度

利用目的②

本キャリアアップ支援事業に関連する関係府省庁および事務局への報告・調査対応のため、以下に報告などの対応を行いません。※詳細は以下の「第三者提供」の項目をご確認下さい。

- (A) 関係府省庁
- (B) 基金設置法人
- (C) リスキリングを通じたキャリアアップ支援事業事務局

- ・ 報告する個人に関連する情報の詳細

氏名、住所、連絡先（電話番号／メールアドレス）、年齢、性別、最終学歴、家族構成、転職結果、雇用形態、業務・職種、給与、労働時間、保有資格、保有スキル、リスキリング講座の受講結果、受講したリスキリング講座の内容、リスキリング講座の受講時間、面接回数、支援を実施した日付、勤務地域、勤務企業の規模、転職のきっかけ・動機

利用目的③

本サービス利用に関して頂戴したご意見・ご評価を分析し、当社サービスの改善・向上、および新サービスの開発に活用するため

- ・ アンケートやヒアリングによる皆様からのサービスに対するご評価・ご意見にかかわる情報

利用目的④

お問い合わせ内容の正確な情報の記録、回答のため

- ・ 電話、面談、メール（電磁的記録）、アプリ等から取得したお問い合わせ内容やその回答結果に関する情報

また、当社では、お客様のウェブ体験の向上や、お客様ごとにパーソナライズしたコンテンツ・広告の表示、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキー（Cookie）等の端末識別子を利用して、お客様に関する情報（利用者情報）を収集し、外部事業者に送信しています。

外部事業者の名称・サービス名、外部事業者に送信される利用者情報の内容、送信される情報の利用目的については、以下URLより詳細をご確認いただき、設定ください。

外部送信先についての詳細説明はこちら

<https://corporate.resocia.jp/ourinfo/userdata>

※個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に生じる結果について

個人情報の提出はあくまで任意のものでありますが、記載間違いや正しい情報を提出いただけない場合は、ご要望のサービスの適切な提供、社員採用活動や雇用管理、その他事務管理受託業務上必要なご案内、ご連絡などが適切にできない場合がありますので、ご注意ください。

2. 個人情報の第三者への提供について

2-1. 本サービスのご利用にあたっての第三者への提供

収集した個人情報のうち、上記「1. 取得させていただく個人情報の種類(項目)および、その利用目的について」の利用目的①の達成のために、以下に記載の通り第三者に提供いたします。

【提供先①】

項目： 氏名、受講管理システムID、講座申し込み日、受講開始日、受講状況、受講終了日

提供先： 株式会社セック 〒158-0097 東京都世田谷区用賀4-10-1

提供の目的： リスキリング講座提供の為

提供の手段または方法： 書面または、メール（電磁的記録）、受講管理システムを通してのデータ提供

個人情報の取り扱いに関する契約の有無： 有

【提供先②】

項目： 氏名、メールアドレス、受講管理システムID、講座申し込み日、受講開始日、受講状況、受講終了日

提供先： ヒューマンアカデミー株式会社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-8-10

提供の目的： リスキリング講座提供の為、ご利用される皆さまの受講状況を管理するため

提供の手段または方法： 書面または、メール（電磁的記録）、受講管理システムを通してのデータ提供

個人情報の取り扱いに関する契約の有無： 有

また、お預かりした個人情報のうち、上記「1. 取得させていただく個人情報の種類(項目)および、その利用目的について」の利用目的②を達成するために、以下に記載する第三者 (A) (B) (C) に提供いたします。※提供する情報は、利用目的②をご確認下さい。

提供先に関する情報：

(A) 関係府省庁 経済産業省 〒100-8901 東京都千代田区霞が関 1-3-1

(B) 基金設置法人 一般社団法人環境パートナーシップ会議

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-53-67 コスモス青山 B1F

(C) 事務局 株式会社野村総合研究所

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-9-2

大手町フィナンシャルシティ グランキューブ

提供の手段または方法： アクセス権限が付与されたクラウドサービス (Kintone) にて提供

個人情報の取り扱いに関する契約の有無： 有

2-2. 個人関連情報の個人情報としての取得・利用について

当社は、上記 (B) 一般社団法人環境パートナーシップ会議および上記 (C) 株式会社野村総合研究所より受領する管理のための符号が付与された個人に関連する情報（個人関連情報）について、

当社が保有する個人情報と照合、紐づけを行い、上記 (A) 経済産業省、上記 (B) 一般社団法人環境パートナーシップ会議および上記 (C) 株式会社野村総合研究所からの調査対応のために使用します。

2-3. 法令に基づく場合などにおける第三者への提供

個人情報保護法第27条第1項各号にもとづき提供する場合（法令に基づく場合など）には、第三者に提供する場合があります。

※個人情報の取り扱いに関する委託について

当社で定める個人情報保護の水準(体制・運用面等)を満たした外部の企業などに、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を委託することがあります。当社規定により、委託先選定を行い、機密保持に関する契約を締結いたします。

3. 個人情報に関するご要望の受付

3-1. 開示等の対応について(ご本人の個人情報についての請求)

個人情報保護法に基づき、ご本人様またはその代理人様から、保有個人データに関する利用目的の通知、開示、内容が事実でない場合における訂正・追加または削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止及び第三者提供の記録の開示（以下、「開示等」といいます。）のご請求があった場合には、すみやかに対応させていただきます。

なお、下記の場合は、ご対応できないことがございますので、あらかじめご了承ください。

- ・開示等のすべての請求等に応じる権限を当社が有していないもの（委託により取得した個人情報等）
- ・当該個人情報の在否が明らかになることによって、ご本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがあるもの、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの、国の安全が害されるおそれ又は他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利を被るおそれのあるもの、あるいは、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの
- ・開示、利用の停止、消去、第三者への提供の停止及び第三者提供の記録のご請求については、ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、あるいは法令に違反することとなる場合

【開示等の請求の手続きに関して】

詳細は、弊社の個人情報保護方針のページを参照下さい。

<https://www.athuman.com/privacy-policy/hr/>

3-2. 本サービスにおける個人情報の取り扱いに関する苦情・相談

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記のお客様相談窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先
ヒューマンリソシア株式会社 お客様相談窓口
電話：0120-03-7837（受付時間：平日9時～18時）
E-mail：soudan@athuman.com

4. 個人情報の安全管理措置に関して講じている措置

当社は、関係する法令およびガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置（以下、「安全管理措置」といいます）を以下の通り講じてまいります。

ヒューマンリソシア株式会社 個人情報保護方針
<https://www.athuman.com/privacy-policy/hr/>